



# INCIVILITÉS DANS LES DÉCHÈTERIES : L'AGGLOMÉRATION ET KYRIELLE RÉAGISSENT



La société Saumur Agglopropreté (Kyrielle) exploite 8 déchèteries de l'Agglomération Saumur Val de Loire. Elle tient à exprimer sa profonde inquiétude face à l'augmentation des agressions, verbales et physiques, envers le personnel d'accueil des déchèteries.

## Des agents du Service Public exposés

Le rôle des agents de déchèteries est essentiel à la bonne gestion des déchets, garantissant un dépôt efficace, un tri rigoureux et la préservation de l'environnement. Cependant, ces salariés sont de plus en plus confrontés à des comportements violents de la part de certains particuliers et professionnels.

Des témoignages de violence verbale, comme des insultes, des menaces ou des propos discriminatoires sont fréquents. Certains usagers se montrent agressifs dès qu'un agent leur rappelle les règles de tri ou leur explique qu'il est interdit de récupérer des objets ou des matériaux déposés...

Mais la situation ne se limite pas aux paroles : des agressions physiques ont été recensées, de véritables tentatives d'atteinte à l'intégrité physique des travailleurs.

## BON A SAVOIR

### Fréquentation des déchèteries 2023

- Bellevue : 108 000
- Clos Bonnet : 96 000
- Montreuil-Bellay : 30 000
- Allonnes : 18 000
- Longué-Jumelles : 60 000
- Vernantes : 12 000
- Doué-la-Fontaine : 24 000
- Genes : 24 000

**= 372 000 USAGERS EN 2023**

Dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions, les agents de déchèteries ne devraient jamais être confrontés à des comportements violents ou à des paroles déplacées. Les violences verbales et physiques sont inacceptables. Elles dégradent non seulement la qualité de l'accueil, mais aussi le moral des équipes qui œuvrent au quotidien pour notre collectivité.

## Constats et bilan

### EN CHIFFRES

Plaintes & Agressions

2023

5 agressions / 2 plaintes

2024

3 agressions / 3 plaintes

À noter que seules les agressions physiques les plus graves sont répertoriées dans ce bilan. Cependant, les agressions ou violences verbales **sont quasi quotidiennes** sur nos différents sites, reflétant un climat de tension générale qui peut devenir particulièrement anxiogène, notamment pour les agents ayant déjà subi une agression physique.

**Rappel à l'attention des professionnels :** Les déchèteries ont pour vocation d'accueillir les déchets des particuliers habitant le territoire de l'Agglomération. L'accès aux professionnels est règlementé et tout dépôt doit être validé et contrôlé par l'agent en service. Il sera soumis à facturation en fonction de la matière déposée. Ces conditions doivent être respectées pour le bien-être de tous.

## Les contre-mesures de Kyrielle

- Chaque agression, quelle qu'elle soit, sera systématiquement suivie d'un dépôt de plainte : aucune violence ne sera tolérée.
- Une journée de solidarité du personnel travaillant en déchèterie sera tenue le jeudi 12 décembre : les 8 déchèteries de Kyrielle seront fermées.
- Pour les agents de déchèterie, cette journée de fermeture sera mise au profit d'une formation de gestion de conflit et à l'amélioration continue de la qualité de service.
- Une campagne de communication dans les déchèteries et sur les réseaux sociaux invitant au respect et au civisme.

Kyrielle invite ainsi l'ensemble des usagers à faire preuve de respect et de courtoisie envers le personnel des déchèteries, afin qu'un environnement de travail et un accueil serein pour tous soient restaurés.

## RENSEIGNEMENTS

Kyrielle / Saumur Agglopropreté - 201 Boulevard Jean Moulin  
49400 SAUMUR / 02 41 50 44 67 / [accueil@agglopropre49.fr](mailto:accueil@agglopropre49.fr)  
[www.saumur-aggloproprete.fr](http://www.saumur-aggloproprete.fr)

### CONTACT PRESSE

Service Communication

Ville de Saumur et

Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire

Jérôme ROVIRA

06 47 57 83 81

[jerome.rovira@saumurvaldeloire.fr](mailto:jerome.rovira@saumurvaldeloire.fr)