

Enquête sur les services proposés en déchèteries

1) Vous êtes ?

- Un particulier
 Un professionnel
 Un agent communal

2) Quelle est votre tranche d'âge ?

- 20 ans
 20/39 ans
 40/59 ans
 + 60 ans

3) Dans quelle commune habitez-vous (commune et code postal) ?

4) Quelle déchèterie fréquentez-vous le plus souvent ?

- Bellevue (Saint-Lambert-des-Levées)
 Clos Bonnet (Saumur)
 Montreuil-Bellay
 Allonnes
 Vernantes
 Longué-Jumelles

5) Pourquoi fréquentez-vous cette déchèterie ?

- C'est la plus proche de chez moi
 Accès facile pour le véhicule
 Car les horaires d'ouverture correspondent à mes besoins
 Autres

6) Quelle(s) autre(s) déchèterie(s) fréquentez-vous ponctuellement ?

- Bellevue (Saint-Lambert-des-Levées)
 Clos Bonnet (Saumur)
 Montreuil-Bellay
 Allonnes
 Vernantes
 Longué-Jumelles
 Non concerné

7) Combien de fois vous rendez-vous à la déchèterie ?

- Plusieurs fois/semaine
 1 fois/semaine
 Plusieurs fois/mois
 1 fois/mois
 1 ou 2 fois/an

8) Les jours et les horaires d'ouverture vous semblent-ils adaptés ? Si non, quelles modifications apporteriez-vous à ces déchèteries afin que cela correspond aux mieux à vos besoins ?

Déchèterie	OUI	NON	REMARQUES

9) Quels services voudriez-vous retrouver en déchèteries ?

Zone Réemploi (Donnez des objets qui ne servent ou ne fonctionnent plus à nos partenaires Aspire et Emmaüs qui leurs donneront par la suite une seconde vie) Vente de compost Remise du composteur

Location du broyeur électrique (branches jusqu'à 3.5 cm de diamètre)

Zone de gratuité au Clos Bonnet (Donnez et/ou prenez des matériaux et des objets sur une thématique précise)



10) Quel(s) flux (déchets) n'existant pas en déchèterie aimeriez-vous pouvoir déposer en déchèterie ?

11) Comment jugez-vous les informations communiquées sur les panneaux de consignes de tri, affiches présentes sur le site ? (Cochez 2 cases)

1) Pas du tout compréhensible Moyennement compréhensible Compréhensible

2) Pas du tout visible Moyennement visible Visible

12) Comment jugez-vous la signalétique de circulation (panneaux routier fléchage au sol) présente sur le site ? (Cochez 2 cases)

1) Pas du tout compréhensible Moyennement compréhensible Compréhensible

2) Pas du tout visible Moyennement visible Visible

13) Avez-vous d'autres suggestions ou remarques à nous soumettre afin d'améliorer la qualité du service ?

Questions uniquement pour les PROFESSIONNELS*

14) * Si vous êtes un professionnel ou un agent communal, à combien estimez-vous le volume mensuel des déchets apportés en déchèterie ?

0-2 m³ 2-5 m³ 5-10 m³ Plus de 10 m³

15) *Les services en déchèterie sont-ils adaptés à vos besoins ?

Oui Non

Si non, pourquoi ?

16) *Allez-vous aux déchèteries dédiées uniquement pour les professionnels ?

Oui Non

Si non, pourquoi ?